**Приложение № 4**

(Образец на техническо предложение)

..........................................................................................................................

(фирма на участника в публичното състезание)

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**\*\*

До Народното събрание на Република България

София, пл. „Народно събрание“ № 2

Уважаеми дами и господа,

След като се запознах(ме) с документацията за участие в публичното състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на фиксирана телефонна услуга чрез обществена съобщителна мрежа за нуждите на Народно събрание на РБ и Лечебно - възстановителната база на Народното събрание – Велинград“, подписаният(те), …………………………………….. представляващ(и) и управляващ(и) ....................................................................…, заявявам(е) следното:

1. Желая(ем) да участвам(е) в горепосочената обществена поръчка и ще осъществя(им) услугата съгласно условията, посочени в документацията за участие и настоящото техническо предложение.

2. Предлагам(е) изпълнение на обществената поръчка при спазване на всички изисквания, поставени от Възложителя в раздел I.Б. на документацията за участие.

2.1. Предоставяните от мен(нас) телефонни услуги (POTS и ISDN) ще отговарят на следните спецификации - телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефакс група - G3 и да са съвместими с оборудването на Възложителя. Гласов маршрутизатор CISCO 3825, Разпределител трафика на модемите Catalyst 3560, Конзола CISCO 2690G ,CISCO VG-224 (аналогова част).

2.2. Ще осигурявам(е) пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.

2.3. Ще осигурявам(е) пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към фиксираната обществена електронна ми(ни) съобщителна мрежа.

2.4. Ще осигуря(им) възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.

2.5. Ще осигуря(им) възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи.

2.6. Ще осигуря(им) възможност за достъп до направления с негеографски номера;

2.7. Ще осигуря(им) запазването на съществуващите географски номера, ползвани от Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград (разпределени съгласно Списък 1), и запазването на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост.

2.8. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера, няма да бъде допуснато прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч. за време не по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

2.9. Ще осигуря(им) за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и ще съгласувам(е) интерфейса от мрежата ми(ни) и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати) на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград като това изграждане е изцяло за моя (наша) сметка, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

2.10. Ще осигуря(им) възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използване на описаните (посочени в Списък № 1 – раздел I.Б. от документацията за участие) канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

2.11. Ще предоставям(е) подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учрежденски номера), както и изваждане на абонати – без допълнително заплащане.

2.12. Ще предоставям(е) на възложителя ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства във вида и на адреса, посочени в Списък № 1 – раздел I.Б. от документацията за участие.

2.13. Ще осигуря(им) справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

2.14. Ще осигуря(им) запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на Изпълнителя. Запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Народно събрание на Република България и Лечебно-възстановителна база на НС - Велинград са изцяло за моя (наша) сметка и в полза на Възложителя.

2.15. Ще осигуря(им) тарифиране на разговорите и предложените безплатни минути, както следва: период на начално тарифиране - според изискванията на КРС, след това отчитане на всяка секунда.

2.16. Ще предоставя(им) пакети от безплатни минути за разговори към оператори в Република България месечно, като минутите да могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по Списък № 1 – раздел I.Б. от документацията за участие.

2.17. Ще предоставя(им) възможност за освободено от заплащане временно спиране на телефонен пост или група от Списък № 1 – раздел I.Б. от документацията за участие.

2.18. Ще предоставя(им) предостави възможност за освободена от заплащане смяна на телефонен номер.

2.19. Ще осигуря(им) възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

2.20.Фиксираните географски номера могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в Списък № 1 – раздел I.Б. от документацията за участие. Недопустимо е географски номера да бъдат презентирани под различен номер.

2.21. Проактивно ще следя(им) състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят ще бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

2.22. Ще осъществявам(е) наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- брой повреди на абонатна линия – POST;

- повреди, отстранени до 24 часа;

- време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;.

- време за установяване на връзка в рамките на страната;

- средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

2.23. Предоставям(е) информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора – приложение към настоящото техническо предложение.

2.24. Предлагам(е) план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга - приложение към настоящото техническо предложение.

2.25. Разполагам(е) с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват.

2.26. Разполагам(е)с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

2.27. Разполагам(е) със система Help Desk (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

2.28. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, ще осигуря(им) съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

2.29. В обхвата на фиксираната телефонна услуга се включват безплатно:

- Изчакване и задържане на повикването; идентификация на повикването (CLIP, CLIR).

- Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания.

- Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост или група, включително и в електронен вид – при поискване от Възложителя.

- Добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група.

- Използване на Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket.

2.30. Предоставяните услуги ще отговарят на изискванията на Закона за електронните съобщения и на подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и на изискванията за качество, посочени в разрешението му.

3. Срокът за изпълнение на обществената поръчка е 30 (тридесет) месеца, считано от датата на влизане в сила на договора за възлагането ѝ, или до изчерпване на максималната стойност на договора, което от двете обстоятелства настъпи по - рано.

4. Местоизпълнението на поръчката е територията на Република България и чужбина.

5. При подготовка на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд\*.

6. Приемам(е) условията в проекта на договор, приложен към документацията за участие в обществената поръчка.

7. В случай че бъда(ем) избран(и) за изпълнител на обществената поръчка, се задължавам(е) да представя(им) при сключване на договора гаранция за изпълнението му съгласно условията на документацията, както и необходимите документите съгласно ЗОП.

8. Срокът на валидност на офертата е 4 (четири) месеца, считано от датата на получаването ѝ.

9. Прилагам(е) документ за упълномощаване на лицето, което не е законният представител на участника. (в случаите, в които е приложимо).

10. Прилагаме(е) списък на подизпълнителите и частта от поръчката (в процентно изражение), която те ще изпълняват - в случай, че участникът възнамерява евентуално да възложи изпълнението на част от поръчката на подизпълнител (в случаите, в които е приложимо).

ПРИЛОЖЕНИЯ: (описват се поотделно)

1. Документ за упълномощаване, когато лицето, което подава офертата не е законният представител на участника (в случаите, в които е приложимо) - ………………….. л.;

2. Списък на подизпълнителите и частта от поръчката (в процентно изражение), която те ще изпълняват - в случай, че участникът възнамерява евентуално да възложи изпълнението на част от поръчката на подизпълнител (в случаите, в които е приложимо) - ……………………………….л..

3. План за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга - …………. л.;

4. Информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора - …………………………………л.

5. Други (ако има такива се описват по отделно).

............................. 2018 г. Подпис и печат:

1. .................................

    (длъжност и име)

2. .................................

     (длъжност и име)

\* Участниците могат да получат необходимата информация задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в Република България и относими към услугите, предмет на поръчката, както следва:

- **Относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки**:

Национална агенция по приходите:

Информационен телефон на НАП - 0700 18 700; интернет адрес: www.nap.bg

- **Относно задълженията, свързани с опазване на околната среда:**

Министерство на околната среда и водите:

1000 София, ул. "У. Гладстон" № 67, Телефон: 02/ 940 6000

Интернет адрес: http://www3.moew.government.bg/

- **Относно задълженията, свързани със закрила на заетостта и условията на тру**д:

Министерство на труда и социалната политика:

София 1051, ул. Триадица № 2, Телефон: 02/ 8119 443; 0800 88 001

Интернет адрес: http://www.mlsp.government.bg

Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда”:

София 1000, бул. „Дондуков” № 3,

Телефон: 02/ 8101 759**;** 0700 17 670; e-mail**:** [secr-idirector@gli.government.bg](mailto:secr-idirector@gli.government.bg)

\*\*Участникът има право по своя преценка да допълва техническото предложение извън определеното по-горе минимално задължително съдържание.